



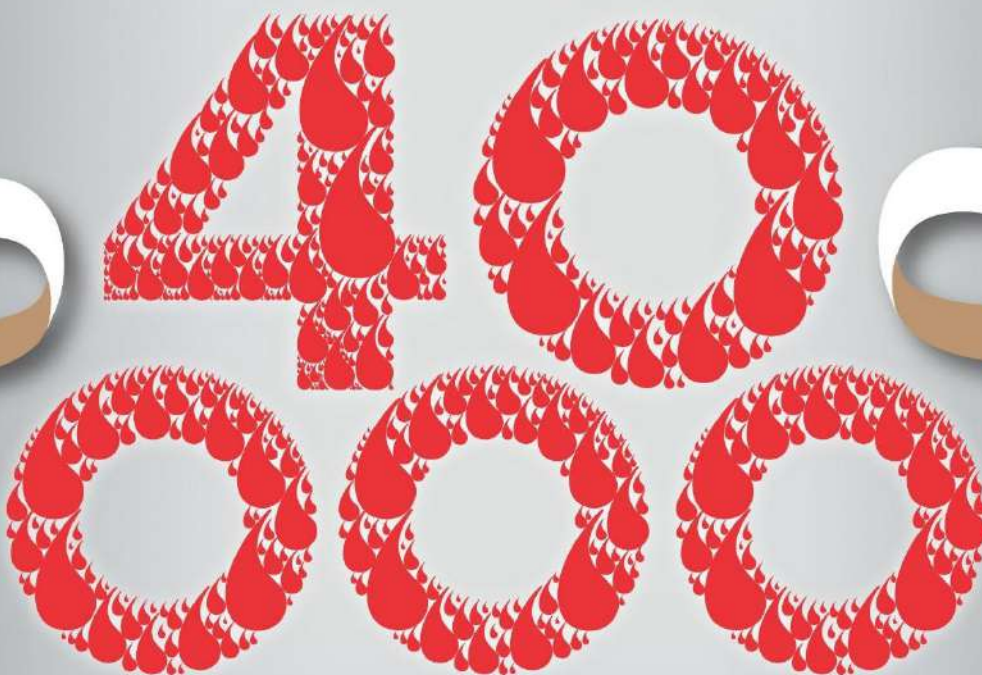
AVIS PROVINCIALE  
RAGUSA  
*Civiltà solidale*

43<sup>a</sup>

ASSEMBLEA  
DEGLI ASSOCIATI AVIS

Sabato 12 Settembre 2020  
ore 9.00 in videoconferenza

OLTRE



DONAZIONI

ATTI

- La Relazione di Missione
- I Bilanci
- La Relazione Sanitaria

**43<sup>^</sup> Assemblea degli Associati Avis della Provincia di Ragusa**  
**“OLTRE 40 MILA DONAZIONI, NELL’UNITÀ FRA  
LA QUALITÀ E L’UMANITÀ”**

**Relazione del Presidente per il Consiglio Direttivo (12 settembre 2020)**

***Messaggio del Presidente della Repubblica, Sergio Mattarella, all’Assemblea Nazionale AVIS (18 maggio 2019)***

*Il generoso apporto di tante donne e uomini che donano il proprio sangue garantisce le risorse necessarie per sostenere le quotidiane battaglie contro la malattia e conferma il vitale ruolo del volontariato in favore della crescita sociale e civile del nostro Paese.*

\*\*\*\*\*

***Messaggio del Ministro della Salute, Roberto Speranza, per la campagna “Cominciamo bene il 2020, diventa donatore di sangue” (13 gennaio 2020)***

*“Affinché il Servizio Sanitario Nazionale funzioni bene servono risorse, impegno e competenze. È necessario però anche l’aiuto di ciascuno di noi. Donare il sangue è un esempio. Vuol dire prendersi cura e salvare la vita a qualcuno che spesso non conosciamo nemmeno. Mi sembra un buon proposito per il nuovo anno”.*

**PREMESSA**

A nome del Consiglio Direttivo dell’Avis Provinciale di Ragusa e mio personale, desidero rivolgere un cordiale saluto e un sincero benvenuto alle Delegate e ai Delegati di tutte le Avis comunali, e allo stesso tempo ringraziare i Rappresentanti associativi e istituzionali che hanno voluto partecipare ai lavori di questa Assemblea. Ringrazio, in particolare, i Dirigenti associativi, i Direttori sanitari, i Medici, gli Infermieri, le Segretarie, i Giovani del Servizio Civile e tutti i Volontari, nessuno escluso, per i risultati raggiunti nel 2019, che questa nostra Assemblea è chiamata a valutare e approvare, ma specialmente per il “miracolo” che hanno saputo fare in questi mesi di fronte all’inattesa quanto straordinaria sfida lanciata dal Covid-19 alla nostra Organizzazione.

Tenere questa Assemblea dopo aver lottato insieme per mantenere i livelli di raccolta del sangue e quelli di solidarietà umana e professionale interna ed esterna, non è un adempimento formale previsto dallo Statuto, quanto piuttosto – quest’anno più che nel passato - un “**dono**” generoso che come cittadini responsabili facciamo a noi stessi, alla nostra organizzazione e alla comunità iblea.

Senza cedimenti autoreferenziali possiamo dirci che, grazie al lavoro delle Avis comunali, siamo oltre la tradizione *evergreen* che negli anni passati rafforzava le radici identitarie e le motivazioni associative e costituiva occasione di confronto democratico per orientare il nostro agire associativo. C’è sicuramente questo, ma c’è anche la voglia di dare una risposta alla morte – a 36 mila morti finora in Italia - al dolore delle famiglie e alla tentazione di arrendersi che ci ha sfiorato nei momenti di insorgenza dell’epidemia.

Incontrarci quest’anno sul canale digitale – scelta assunta dal Direttivo dell’Associazione per ragioni di sicurezza non ancora del tutto superate - è quindi una sfida al tentativo del “*coronavirus*” di separare gli uomini gli uni dagli altri e di fermarli nella loro naturale vocazione a riunirsi e a decidere insieme per poter pensare e decidere come agire in futuro.

Già dal 26 febbraio scorso l’Avis capofila, seguendo le indicazioni dell’Istituto Superiore di Sanità recepite e diffuse dall’Avis nazionale e dall’Avis regionale, aveva comunicato che non c’era motivo di temere contagi per i pazienti trasfusi né per i soci che effettuassero la donazione nel rispetto delle vigenti norme di sicurezza (\*)

A quella data sapevamo che il numero di morti in Italia, per cause diverse dal coronavirus, sono ogni giorno 1.734. Ogni 24 ore, infatti, muoiono 500 italiani per malattie tumorali e ne muoiono anche 22 per influenza e relative complicanze, 12 per suicidio, 4 per incidenti stradali, 3 folgorate dai fulmini, 3 per infortuni sul lavoro, 1 per varie forme di tossicodipendenza, tanti altri per cause diverse. Non pensavamo che, nel giro di poche settimane, i morti per coronavirus avrebbero fatto concorrenza a quelle cifre.

(\*) Nota - “*Non è dimostrato* – hanno scritto il Responsabile dell’UDR Avis Ragusa, **Dr. Pietro Bonomo**, e il Presidente dell’Avis capofila, **Prof. Paolo Rocuzzo** - *che ci siano rischi per i pazienti, e non ci sono rischi per il donatore che si reca nelle sedi di raccolta all’interno degli ospedali o nelle unità associative, in quanto le procedure di sanificazione e i dispositivi di protezione individuali adottati dal personale proteggono i donatori da tutti i virus trasmissibili per via aerea nel corso di tutto l’anno. È stato da loro chiarito che solo i donatori che hanno soggiornato nelle sedi a rischio o nei comuni soggetti a restrizioni devono contattare il servizio trasfusionale per la sospensione temporanea di 28 giorni, mentre tutti gli altri possono continuare a donare senza alcun rischio. D’altronde, paure ingiustificate potrebbero creare una*

*carezza di sangue che - questa sì, con certezza! - genererebbe problemi seri di salute per i pazienti che hanno bisogno di sangue”.*

Vero è che – come io stesso ebbi a dire - ogni giorno, nei paesi africani, muoiono 7.000 bambini per fame o diarrea, in Siria un numero incalcolabile per guerre e persecuzioni, in Brasile per violenza sessuale, e che in Iraq ne sono morti 500.000 a seguito delle sanzioni internazionali, ma l’evoluzione dei fatti ci avrebbe costretto a sfuggire alla tentazione di rimuovere o minimizzare la nuova epidemia: 26 milioni di contagi e oltre 850 mila morti nel mondo in meno di 6 mesi, comunque li si voglia interpretare, parlano chiaro e invitano al rispetto della realtà e alla riflessione sui comportamenti futuri.

Tuttavia, noi avisini sappiamo che le società che dispongono di notevole “**capitale sociale**”, cioè di reti di relazioni interpersonali basate sulla fiducia, resistono meglio alle emergenze, e la provincia di Ragusa ha dimostrato ancora una volta di essere sicuramente fra queste, grazie anche all’impegno dell’Avis.

Con il coronavirus la migliore strategia possibile, nei luoghi del rischio, si è rivelato il distanziamento, rischiando però di farci diventare sospettosi, di logorare il capitale sociale più che quello finanziario. I donatori però, dopo un breve periodo di disorientamento e conseguente flessione della raccolta, sono tornati a donare regolarmente, dimostrando di rifiutare la logica del sospetto e della diffidenza.

Hanno percepito che certi mutamenti di contesto - espressione di paura, di rabbia, di scetticismo, di frammentazione dei legami, di egoismo sociale, di dissociazione fra realtà e percezione soggettiva, di vorticose trasformazioni normative – erano un orizzonte che non può durare a lungo.

Per una istituzione che vuole contribuire a superare questo tempo di eclissi della fiducia e della solidarietà umana e di retromarcia della cultura del dono nella vita quotidiana, la tentazione del ripiegamento è imperdonabile ed è stata superata.

Per chi conosce la recessione produttiva, l’emigrazione giovanile intellettuale, le fibrillazioni della governance, i cambi di casacca politica, lo smarrimento delle nuove generazioni, la superficialità di tanti adulti, l’aumento dell’impulsività e dell’aggressività, degli atti di violenza quotidiana e di indifferenza diffusa, il pessimismo è un sentimento legittimo ma per gli avisini non è passato senza che la loro coscienza si ribellasse e agisse di conseguenza.

Prima di proseguire vorrei fare **memoria anche dei Soci che non sono più tra noi** – che sono dall'*outro lado (dall'altro lato)* dicono i brasiliani provando la “*saudade*”, sensazione di “presenza della loro assenza”. Soci che hanno scritto la storia positiva che ci ha preceduti, che richiama le nostre coscienze e orienta i nostri comportamenti a proseguire degnamente il cammino seguendone l'esempio.

Vorrei ricordare anche il **Dr. Aldo Ozino Caligaris**, stimato presidente della FIDAS nazionale, scomparso il 28 febbraio scorso per un tumore al fegato, e condividere il dolore di chi fra voi ha subito un lutto familiare o soffre di malattie gravi, come anche le gioie di chi quest'anno è convolato a nozze o ha accolto il dono di una nuova vita nella propria famiglia.

L'Assemblea di oggi è una **occasione di verifica e di confronto** su un anno di lavoro, il 2019, che ha potuto usufruire:

- del riordino del sistema di raccolta delle Unità di Sangue,
- dell'entrata in vigore dei nuovi Statuti approvati ai sensi della riforma del Terzo Settore,
- dell'adeguamento alle nuove norme sulla Privacy,
- del supporto culturale e pratico offerto da “*Un caso Avis*” del past president **Franco Bussetti**, che abbiamo presentato in un contesto pubblico a Modica, e poi anche a Scicli,
- del “*Vademecum*” con le istruzioni regolamentari per la gestione delle Assemblee comunali e di base, garantito dal nostro **Avv. Salvatore Vacirca**, Presidente nazionale dei Probiviri, e presentato in conferenza dei presidenti.

Ci siamo quindi messi in grado di procedere con le tappe successive, dettate dai nuovi cambiamenti, come: il completamento della digitalizzazione dei processi gestionali, funzionali alla tutela dei donatori e alla standardizzazione dei meccanismi operativi, alla loro verifica, valutazione e miglioramento continui; la programmazione dei tempi delle donazioni (attesa zero); la semplificazione delle operazioni (carta zero).

Bene abbiamo fatto, nel 2019, a unire le conoscenze e le risorse per adottare una gestione unitaria dei sistemi di protezione dei dati personali, un testo unico per gli statuti associativi, un progetto comune per la formazione delle risorse umane e a darci gli obiettivi *zero attesa, zero penna, zero carta*.

## **IL SISTEMA FUNZIONA.... SI PUÒ DARE DI PIÙ!**

La trasformazione organizzativa del Sistema trasfusionale è sostanzialmente compiuta con l'accreditamento di tutte le strutture trasfusionali, che rispondono ai requisiti minimi strutturali, tecnologici e organizzativi previsti dall'Accordo Stato-Regioni del 16 dicembre 2010, e rispetta le Linee guida dell'Accordo Stato-Regioni del 25 luglio 2012.

D'ora in poi, bisognerà rafforzare il sistema costruito da tutte le Sezioni con il **coordinamento della Capofila**, assicurando in tutte le sedi il miglioramento previsto dalle procedure di qualità e restituendo all'opinione pubblica, con i Bilanci Sociali obbligatori per le Avis maggiori e le Relazioni di Missione di quelle minori, i risultati che tutti gli *stakeholders* si attendono da un'Avis sempre "*al top*".

Non è semplice, con servizi medici e infermieristici frequentemente sotto sforzo, rispettare gli standard qualitativi "*in progress*" fissati dalla Capofila, ma è necessario se non si vuole rischiare l'accorpamento delle realtà che mostrano difficoltà.

Ringraziamo il Responsabile del SIMT dell'ASP7 di Ragusa, Dott. Giovanni Garozzo, e il Dott. Pietro Bonomo, Coordinatore del Comitato Tecnico Scientifico del Centro Regionale Sangue e Persona Responsabile della Rete di raccolta associativa, che svolgono con attenzione "*svizzera*" il loro compito e i cui indirizzi devono trovare giustamente ascolto e volontà di attuazione in tutte le componenti del sistema, nessuna esclusa.

Ad entrambi e ai loro collaboratori riconosciamo i successi conseguiti, e ai dirigenti impegnati nella gestione associativa, agli operatori sanitari, alle instancabili figure di segreteria e a chi altri supporta l'organizzazione esprimiamo fiducia e incoraggiamento a proseguire al meglio, in un momento che richiede un impegno straordinario e non di rado "*contro vento*" e che l'epidemia ha reso ancor più stressante.

Sono personalmente convinto che il rapporto fra nodo centrale (Capofila) e nodi periferici (Avis comunali) è non solo necessario perché previsto dalla legge, ma anche utile perché produce sinergie operative, ottimizzazioni funzionali e qualità del servizio, specie nell'ambito organizzativo ampio dell'aspetto sanitario, per vincere la competizione con gli insidiosi modelli di raccolta a pagamento utilizzati in altri paesi europei.

D'altronde, c'è bisogno dell'**autonomia giuridica, patrimoniale e processuale delle entità comunali**, grandi e piccole, perché bisogna custodire il patrimonio dei valori dell'associazione, promuovere la partecipazione, valorizzare le specificità dei territori, alimentare i rapporti umani e sociali, presidiare democraticamente le comunità locali, generare cultura umanizzante, e questo è possibile farlo meglio - o così dovrebbe essere - ai livelli più vicini al donatore, che consentono di moltiplicare le iniziative, favorire la collaborazione e la sana emulazione popolare, realizzare sussidiarietà e integrazione.

Se a tutti i collaboratori sanitari e amministrativi dobbiamo offrire condizioni di lavoro e compensi omogenei e adeguati, ai donatori dobbiamo offrire una garanzia sanitaria e organizzativa di livello qualitativo europeo, conforme alle leggi e ai protocolli, ma dobbiamo offrire anche una prossimità logistica e "affettiva" che informi, animi e coinvolga come solo contesti comunali sani, innovativi ed efficienti possono fare.

**I donatori** sono insostituibili protagonisti della nostra missione, e vanno accompagnati a superare la cultura del "*ti do ciò che voglio*" con quella del "*ti do ciò che a voi serve*". I donatori sono cittadini adulti e non clienti da viziare, e hanno quindi il dovere di comprendere che bisogna donare in tempo utile ciò che richiedono i destinatari.

I donatori possono imparare, se noi sappiamo sensibilizzarli, che hanno l'opportunità di donare il pomeriggio, di donare su prenotazione, di donare in estate, di donare a gennaio anziché solo a Natale, di donare anche in tempo di coronavirus, e che devono leggere le informazioni, capirle con il nostro aiuto e sottoscrivere la verità dei fatti. Solo così noi garantiamo efficacia al sistema.

La cultura manageriale deve crescere a tutti i livelli, e convivere con lo spirito di volontariato generoso e civicamente responsabile, senza mai cedere allo scopo di profitto: l'unico scopo, infatti, è perseguire l'**Autosufficienza ematica** a livello regionale e nazionale (art.14 L. 219/05).

La soddisfazione per i risultati raggiunti nel 2019 è grande, e incoraggia a dare continuità ai processi di gestione e di miglioramento delle performance, che di seguito sono rappresentate numericamente.

## RISULTATI DI MISSIONE

Avevamo giudicato eccellente la performance del 2018, confrontata con indicatori nazionali e internazionali, ma siamo andati ancora oltre – raggiungendo l’obiettivo delle 40.000 donazioni e superandolo – ed è interessante osservare l’andamento numerico dei soci e delle donazioni per ogni singola Avis. Il totale dei soci è di **25.862 (+ 518 rispetto al 2018)**, di cui 25.783 donatori e 79 “collaboratori”. Notevole è anche il dato delle donazioni, **40.407 (+ 472 rispetto al 2018)**.

(Tab. A) La mission (Dati per Sezione, confronto anni 2018/2019)

SEZIONI	SOCİ			DONAZIONI		
	2018	2019	DIFF.	2018	2019	DIFF.
ACATE	283	351	+68	531	632	+101
CHIARAMONTE G.	651	652	1	1.034	1.032	-2
COMISO	1.434	1.543	109	2.513	2.599	86
GIARRATANA	622	597	-14	974	953	-21
ISPICA	561	616	55	897	877	-20
MODICA	4.149	4272	123	5.778	5.829	51
MONTEROSSO A.	356	355	-1	509	529	20
POZZALLO	755	787	32	1.255	1.340	85
RAGUSA	10.588	10.653	65	15.424	15.665	241
S. CROCE C.	937	915	-22	1.247	1.239	-11
SCICLI	1.138	1126	-12	1.582	1630	48
VITTORIA	3.633	3747	114	7.739	7.645	-94
SCOGLITTI	237	248	11	452	438	-14
<b>TOTALI</b>	<b>25.344</b>	<b>25.862</b>	<b>+518</b>	<b>39.935</b>	<b>40.407</b>	<b>+472</b>

(Fonti: Soci, sezioni Avis – donazioni, sistema Emonet - Simt RG)

**Acate** ripete il suo *exploit* in termini di incremento percentuale del numero di soci e donazioni. Apprezzabili incrementi sono stati conseguiti, anche quest’anno, dalle realtà di **Comiso**, **Modica** (seconda per numero di soci) e **Pozzallo**, mentre **Ragusa**, incrementando soci e donazioni, supera il 40% del dato provinciale.



I tre comuni montani mantengono le loro posizioni per numero di donazioni, con **Chiaramonte Gulfi** stabile e **Monterosso** Almo che compensa una impercettibile riduzione di **Giarratana**, che comunque mantiene il suo record percentuale rispetto alla popolazione.

Anche quest'anno, come l'anno scorso, **Scicli** compensa una lieve flessione del numero di soci con un discreto aumento delle donazioni, al contrario di **Ispica** e **Vittoria** con **Scoglitti**, che ammortizzano la flessione delle donazioni con un aumento del numero dei soci. **Santa Croce**, infine, registra un lieve segno negativo sia nel numero di soci che in quello di donazioni.

Un sentito GRAZIE giunga a tutte le nostre realtà associative, poiché mancando l'apporto di una qualsiasi di loro non sarebbe stato possibile raggiungere il traguardo delle 40.000 sacche raccolte.

In questo quadro, merita un'attenzione particolare il risultato conseguito durante la criticità del periodo estivo, delineato nella Tabella B.

### (Tab B) - Donazioni di sangue luglio e agosto

anni/mesi	2018	2019	DIFF.					
<b>LUGLIO</b>	<b>3.405</b>	<b>3.278</b>	<b>-127</b>					
<b>AGOSTO</b>	<b>3.194</b>	<b>3.161</b>	<b>-33</b>					
<b>TOTALI</b>	<b>6.599</b>	<b>6.439</b>	<b>-160</b>					
<b>La progressione storica della raccolta estiva (luglio/agosto) delle donazioni di sangue:</b>								
<i>anno</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>	<i>2014</i>	<i>2015</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>
<b>donazioni</b>	<b>4.733</b>	<b>5.062</b>	<b>5.315</b>	<b>5.798</b>	<b>5.988</b>	<b>6.118</b>	<b>6.599</b>	<b>6.439</b>

Dati consolidati  
Confronto anni  
2018/2019 e lo  
sviluppo storico

Il risultato del 2019 può quindi essere considerato positivo perché, per il secondo anno consecutivo, la raccolta delle unità di sangue nei mesi di Luglio e di Agosto si allinea a quella degli altri mesi dell'anno.

La prestazione è da ritenersi di assoluto valore poiché, oltre a soddisfare le esigenze trasfusionali del nostro territorio e quelle assegnate dalla programmazione regionale, il Sistema Trasfusionale di Ragusa ha potuto supportare le criticità di altre sedi.

Vanno riconosciuti i meriti di tutti e di ciascuno, da quelli della regia organizzativa e sanitaria a quelli dei medici e degli infermieri che hanno profuso un grande impegno per garantire il servizio

nel pieno della stagione estiva, dal personale di segreteria a chi ha collaborato per la campagna di comunicazione a supporto, ma è sempre vero che bisognerà replicare il risultato negli anni a venire. Interessante è anche la Tabella C, che ci informa utilmente sulla tipologia della raccolta.

**(Tabella C) – Tipologia della raccolta di unità di sangue**

<b>TIPOLOGIA RACCOLTA UNITA' DI SANGUE IN PROVINCIA DI RAGUSA 2019</b>	<b>S.I.</b>	<b>PLASMAF</b>	<b>PLT</b>	<b>PLT PLASMAF</b>	<b>PLT2</b>	<b>ERITROPLAS</b>	<b>GRPLTAF</b>	<b>ERITROAF</b>	<b>TOT.</b>
<b>Sezioni</b>									
<b>ACATE</b>	481	150	0	0	0	1	0	0	<b>632</b>
<b>CHIARAMONTE</b>	802	229	0	1	0	0	0	0	<b>1.032</b>
<b>COMISO</b>	1.818	781	0	0	0	0	0	0	<b>2.599</b>
<b>GIARRATANA</b>	696	257	0	0	0	0	0	0	<b>953</b>
<b>ISPICA</b>	755	122	0	0	0	0	0	0	<b>877</b>
<b>MODICA</b>	4.551	907	0	209	0	156	0	6	<b>5829</b>
<b>MONTEROSSO</b>	395	134	0	0	0	0	0	0	<b>529</b>
<b>POZZALLO</b>	983	357	0	0	0	0	0	0	<b>1.340</b>
<b>RAGUSA</b>	9.763	4.536	0	877	0	489	0	0	<b>15.665</b>
<b>S. CROCE C.</b>	978	261	0	0	0	0	0	0	<b>1.239</b>
<b>SCICLI</b>	1.273	357	0	0	0	0	0	0	<b>1.630</b>
<b>VITTORIA</b>	5.082	1.965	0	599	0	0	0	0	<b>7.645</b>
<b>SCOGLITTI</b>	324	74	0	40	0	0	0	0	<b>438</b>
<b>TOTALE 2019</b>	<b>27.899</b>	<b>10.130</b>	<b>0</b>	<b>1.726</b>	<b>0</b>	<b>646</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>40.407</b>
<b>Anno 2018</b>	<b>27.763</b>	<b>9.449</b>	<b>1</b>	<b>1.881</b>	<b>1</b>	<b>835</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>39.935</b>
<b>Diff.</b>	<b>+136</b>	<b>+681</b>	<b>-1</b>	<b>-155</b>	<b>-1</b>	<b>-190</b>		<b>-1</b>	<b>+472</b>

- **SI:** Sangue intero – **PLASMAF:** Plasmaferesi – **PLT: Piastrine** - **PLT PLASMAF:** Piastrine plasmaferesi - **PLT 2:** Doppie piastrine **ERITROPLAS:** Eritroplasmaferesi – **GRPLTAF:** Rossi piastrine – **ERITROAF:** Doppie rossi in aferesi

Vero è che è ancora possibile, e sicuramente auspicabile, incrementare il numero di soci e di donazioni, in assoluto e in **percentuale rispetto alla popolazione** di quei Comuni che hanno ancora un alto potenziale da esprimere.

È inoltre perseguibile un **riequilibrio fra i diversi tipi** di unità di sangue raccolti e un **allineamento fra gli indici di donazione** di tutte le sezioni, ponendo altresì attenzione particolare al problema del **ricambio generazionale** del parco donatori.

### **RIFORMA DEL TERZO SETTORE, TUTELA DELLA PRIVACY E PROGETTO “CARTA ZERO”**

Il Codice del Terzo Settore (GU del 2 agosto 2017) ha già prodotto la modifica degli Statuti e dovrebbe aver portato a trasmettere agli organi competenti e adottare i loghi, i registri, le procedure e gli strumenti contabili e gestionali previsti dalla normativa. Nonostante la lentezza del processo di attuazione della Riforma, siamo ormai esposti alla concorrenza degli altri Enti del Terzo Settore, al rigore degli adempimenti e dei controlli, alla riduzione delle risorse a disposizione presso il CSVE.

Resta valido il nostro “Vademecum” operativo, a suo tempo distribuito, ma è compito di ciascuna sezione acquisire le conoscenze (legge, decreti attuativi, statuto e codice etico) che incidono sull’autonomia giuridica e patrimoniale, avvalendosi del contributo di consulenti da loro prescelti.

Sta inoltre per completarsi la messa a punto del sistema organizzativo e tecnologico per la tutela della privacy introdotta dal Regolamento europeo n. 679/2016 e dal Decreto legislativo di recepimento n.101 del 10 agosto 2018 (detto del GDPR) e ringrazio, per questo, gli esperti finora da tempo, **Dr. Mimmo Arezzo** e **Dr. Massimo Iacono**, e tutti i presidenti e il personale delle Avis comunali, che hanno rispettato le indicazioni ricevute. Bisognerà continuare a tenere in ordine la documentazione rispettando le procedure e assicurando la funzionalità dei sistemi tecnologici di supporto alla gestione dei dati dei donatori e la preparazione delle persone preposte all’utilizzo.

Colgo altresì l’occasione per ringraziare il Presidente dell’Avis Regionale, **Salvatore Mandarà**, che ha fornito costanti aggiornamenti sull’evoluzione legislativa delle suddette materie, ma che è anche riuscito a visitare, in questi ultimi 4 anni, quasi tutte le sezioni comunali della Sicilia, 150 circa, e che

ha saputo sviluppare i rapporti con l'Avis Nazionale e con le altre Avis regionali, con risultati importanti anche in termini operativi.

Il prossimo passo di miglioramento organizzativo e tecnologico riguarda il passaggio dalla carta al digitale, il c.d. **Progetto “carta zero”**, già realizzato con successo dall'Avis capofila e ora in via di sperimentazione presso altre Avis comunali della provincia, in vista dell'adozione a tappeto se possibile entro il 2020.

Non è un'impresa impossibile, anzi! Le nuove tecnologie permettono di risparmiare carta e inchiostro, stampando solo quando è davvero necessario e in altissima qualità. Per tutto il resto c'è la gestione digitale dei documenti, che offre enormi benefici: la tracciabilità delle informazioni, la loro integrazione in flussi di lavoro interni e filiere esterne, una maggiore velocità delle varie attività e la riduzione dei costi, inclusi gli oneri legati agli spazi fisici d'archiviazione.

I vantaggi della dematerializzazione sono così evidenti che oggi, all'interno delle organizzazioni, Gestione Elettronica Documentale e Conservazione Digitale rappresentano le maggiori priorità di investimento.

Dematerializzare conviene, per vari motivi:

- 1) *Per avere maggiore sicurezza dei dati*: in un archivio fisico un documento può essere accidentalmente distrutto o smarrito, il digitale consente un backup costante di documenti e informazioni critiche;
- 2) *Per aumentare l'efficienza*: un lavoratore medio spende fra il 30% e il 40% del proprio tempo alla ricerca di informazioni negli archivi fisici, il digitale riduce invece gli spostamenti e facilita l'accesso ai documenti;
- 3) *Per una migliore gestione del flusso di lavoro*: l'automazione dei processi operativi consente di passare le informazioni secondo regole precise, non manipolabili, e riduce il rischio di ritardi, dimenticanze o perdita di documenti all'interno del percorso;
- 4) *Per risparmiare*: tramite la riduzione degli spazi di archiviazione e l'abbattimento dei costi di gestione dei processi interni;
- 5) *Per rispettare l'ambiente*: riducendo la quantità di carta utilizzata si riduce l'impatto ambientale.

A tal fine, la proposta di Bilancio Preventivo 2020 presentato all'Assemblea con decisione unanime dal Consiglio Direttivo dell'Avis Provinciale destina una somma quale contributo alle spese che le Avis comunali affronteranno, ipotizzando un meccanismo più o meno analogo a quello adottato l'anno scorso per l'adeguamento alla legislazione sulla Privacy.

### **RUOLO DI AVIS PROVINCIALE E PRINCIPALI ATTIVITÀ**

L'Avis provinciale di Ragusa ha perseguito, anche nel 2019, gli obiettivi strategici di mandato: a) garantire la quantità e qualità delle prestazioni alimentando le **attività di promozione**; b) contribuire al **consolidamento organizzativo della rete** di raccolta secondo principi di fedeltà alla mission, responsabilità e cooperazione sussidiaria; c) adeguare l'intero sistema provinciale all'**applicazione delle norme**. L'Avis Provinciale ha quindi svolto, nel 2019, un'attività articolata che trova resoconto nello Schema riepilogativo riportato in **Allegato**. Vorrei citare solo alcune categorie di iniziative:

- 1) la Campagna promozionale "Estate 2019", dal 15 luglio al 15 settembre, che ha coniugato i video promozionali (visual, comunicati e interviste) di **Emanuele Cavarra** (Kreativamente) con la diffusione sui canali digitali (Sito internet, Facebook e YouTube) di **Kewin Lo Magno**. Notevole lo sviluppo della comunicazione digitale per dare evidenza non solo alle attività dell'Avis provinciale ma, quando c'è stata la loro collaborazione, anche a quelle delle Avis comunali. Vogliamo in futuro incrementare il servizio, professionalmente e anche tramite lo strumento della Newsletter, coinvolgendo il consigliere delegato **Salvatore Giurato** e chi altri vorrà collaborare.
- 2) riguardo al mondo della Scuola, la dedizione costante del **preside Carmelo Massari**, Delegato provinciale e componente dell'Area Scuola nazionale, e l'esperienza della **Dr.ssa Giovanna Criscione**, già Provveditrice agli Studi e Responsabile delle politiche associative per la Scuola, hanno permesso la realizzazione di iniziative di qualità come: il 7 marzo, il Seminario su "*Lotta al discorso di odio, noi siamo le parole che usiamo*"; il 13 maggio, il Convegno "*Non più...non ancora - Ritratti di preadolescenti*"; il 18 novembre, il Convegno sugli "*Stili di vita positivi in un ambiente di apprendimento significativo nella scuola dell'infanzia*", cui si è aggiunto, il 29 dicembre, un Seminario (replicabile) su "*Smartphone & Company: pericolosi per la salute?*";
- 3) riguardo all'attività di Formazione, si è operato sia all'esterno, in collaborazione con la Scuola di Servizio Sociale di Modica, per formare assistenti sociali e volontari Avis sul tema della rendicontazione gestionale e del bilancio sociale, sia all'interno - grazie anche al **Dr. Giovanni Garozzo** - con un Corso ECM di cinque giornate in corso d'anno per il personale operativo sulla

standardizzazione e la modernizzazione della raccolta delle UdR e A.O. collegate afferenti al SIMT di Ragusa, un momento formativo, il 2 luglio, per la corretta compilazione dei rendiconti trimestrali all'ASP 7 e la presentazione, il 5 novembre, del *Vademecum per la Gestione delle Assemblee Avis comunali e di base*;

- 4) per il Consolidamento organizzativo, al di là delle riunioni degli organi provinciali, compresi 4 Consigli Direttivi e 3 verifiche dei Revisori dei Conti – **Dr. Carmelo La Carrubba, Dr. Giorgio Cilia e D.ssa Francesca Distefano** - che colgo l'occasione per ringraziare, tante energie sono state spese anche, in sintonia con il Presidente dell'Avis capofila, **Paolo Rocuzzo**, e il Responsabile della Rete, **Piero Bonomo**, per Conferenze organizzative e di programma con i Vertici delle sezioni comunali (22 gennaio e 5 novembre) e, in sintonia con il Presidente regionale, **Salvatore Mandarà**, per la partecipazione ad appuntamenti istituzionali regionali e nazionali.

Ricordo anche la Guardia di Finanza, la Prefettura, l'ANFASS, l'A.I.L., l'Associazione "Raggio di Sole", l'A.I.D.O., alcune Assemblee comunali e, tramite il consigliere **Guglielmo Puzzo**, il Comitato Consultivo dell'A.S.P. per la tutela dei diritti degli Utenti e, tramite la D.ssa **Giovanna Criscione**, la Consulta delle Donne del Comune di Ragusa. Sulle politiche di genere, la consigliera **Angelica Mirabella** potrà con noi sviluppare iniziative che coinvolgano le donne dirigenti e le donatrici.

Come si può quindi evincere dall'**Allegato** sulle attività, riteniamo anche quest'anno soddisfatti *i livelli partecipativi, rappresentativi e decisionali*, nonché quello relativo alle responsabilità di *controllo*.

## **OSSERVAZIONI E OBIETTIVI GENERALI DI MEDIO TERMINE**

La nostra realtà, nonostante le sfide a cui è stata recentemente chiamata, nel 2019 ha confermato il miglioramento delle performance, contrariamente a quanto avvenuto in altre Avis a livello nazionale, tendenza attestata dalla Tabella A.

Su Avis News abbiamo avuto modo di affermare che questi sono i dati positivi dell'unica istituzione che resiste e progredisce in provincia, dove registriamo, purtroppo, un radicale smantellamento di quel virtuoso sistema istituzionale locale che aveva sostenuto la crescita della provincia negli ultimi 50 anni e assistiamo a una regressione sociale evidente, per esempio, nei dati sul gioco d'azzardo a

Ragusa, dove si spendono 124 milioni di euro (dato 2018) pari a 1.691 euro pro capite, senza riuscire ancora a emanare un Regolamento che riduca i punti di contatto e gli orari di accesso.

Su [PiazzaFutura.it](http://PiazzaFutura.it) abbiamo avuto modo di affermare che il successo nasce da lontano, dalla serietà dei “padri fondatori” e dall’impegno credibile di chi li ha succeduti nel tempo, da un rapporto virtuoso e duraturo con la Direzione dell’Azienda Sanitaria Locale e il suo Centro Trasfusionale, che lavora e seleziona senza tregua il sangue raccolto dalle nostre Avis per destinarlo tempestivamente alle strutture ospedaliere e alle industrie produttrici di plasma-derivati.

Un successo favorito dalle Istituzioni locali e regionali, scaturito da una cultura del territorio ibleo propensa alla coesione sociale, dal suo “*genius loci*” sensibile ai valori della cittadinanza attiva e solidale che pervade il gesto periodico, gratuito e consapevole dei donatori e delle donatrici e la loro virtuosa reciproca emulazione.

Il successo ha attraversato indenne i cambiamenti succedutisi nel tempo, ha affrontato con decisione il divario fra gli uomini e le donne, ha gestito il flusso dei “nuovi cittadini” immigrati da territori stranieri, ha affrontato il calo demografico derivante dall’invecchiamento della popolazione e dalla crescente emigrazione giovanile, ha richiesto l’acquisizione di nuove competenze (oltre al buon cuore e al buon senso civico) da parte della classe dirigente tecnico-sanitaria e organizzativa, per una managerialità moderna, necessaria a una realtà complessa e sfidante, tutta da perfezionare.

Per questo, l’Avis provinciale ha progettato un percorso di formazione in più step, il **Progetto “Form’Avis”**, che nasce da un’idea forte del consigliere Franco Bussetti volta a realizzare il potenziale applicativo della guida “Un Caso Avis” da lui realizzata, idea pienamente condivisa anche dal Vicepresidente con delega per la formazione, Salvatore Poidomani, e dall’intero Consiglio Direttivo.

Il progetto è rivolto a operatori sanitari (medici, biologi, infermieri), amministrativi (segreterie), dirigenti in carica e reclutabili per il futuro (l’anno venturo si eleggono i nuovi organismi direttivi), nonché ai donatori consapevoli. Il primo incontro, non appena possibile, riguarderà “*Il sistema integrato Ragusa dopo i cambiamenti del sistema trasfusionale*”. Ne seguiranno altri in altre sedi, ai quali vorrei partecipassimo in tanti e con il massimo impegno.

Chi si culla dei suoi successi rischia, prima o poi, di cadere. Siamo tutti chiamati, come Avis della provincia di Ragusa, a studiare per consolidare gli standard quantitativi e a lavorare per migliorare quelli qualitativi, senza trascurare il tesoro più prezioso che l’Avis possiede, i suoi valori di

solidarietà e lo spirito di civismo democratico, con le risorse umane professionali e volontarie che quello spirito incarnano e testimoniano nella società.

Nell'anno in cui in Italia speriamo ci sia la possibilità di celebrare la **Giornata Mondiale del Dono del Sangue**, a meno di **un anno dal rinnovo delle cariche sociali**, servirebbe coinvolgere autorevoli persone espressione della società civile e valorizzare energie nuove da qualificare in tempo utile per la dirigenza associativa, dare spazio a nuovi soci e motivare i giovani ad assumere ruoli di governo, premiare il protagonismo delle donne e riconoscere l'apporto dei "nuovi cittadini", considerare gli anziani e la loro esperienza come migliore garanzia, partecipare tutti alla vita dell'associazione con uno stile schietto e di servizio disinteressato, senza protagonismi, senza campanilismi, aprendosi con umiltà ad esperienze di formazione continua, da siciliani consapevoli del detto che "*nudu nasci 'n signatu!*", bussola fondamentale per l'avvenire di ogni organizzazione.

L'Avis provinciale, nei limiti dei suoi fini e delle sue prerogative, in sinergia con la Sezione capofila e con le altre Sezioni comunali, continuerà a svolgere il suo compito di facilitatore dei processi, di garante dei risultati e di mediatore delle relazioni istituzionali con i livelli associativi regionale e nazionale e con i soggetti esterni a livello provinciale, adottando come obiettivi strategici, insieme a quelli indicati l'anno scorso, il rispetto della programmazione regionale e il contributo alla compensazione, la stabilità della governance e il cambiamento continuo, la smaterializzazione dei dati e la comunicazione digitale per tutti.

L'Avis provinciale farà naturalmente la sua parte in occasione dell'Assemblea regionale a Marinella di Selinunte, il 10 e 11 ottobre prossimo, e dell'Assemblea nazionale online il 31 ottobre successivo, ai quali appuntamenti parteciperemo, coronavirus permettendo, nel modo migliore.

Da presidente "pro tempore" di un mandato in cui "siamo tutti presidenti", ringrazio il **Consiglio Direttivo**, i Vicepresidenti **Salvatore Poidomani** e **Salvatore Salvo**, il Segretario **Rosario Gulino**, il Tesoriere **Giovanni Passalacqua** per l'aiuto che mi hanno dato in questi 12 mesi ed oltre, insieme alla sempre più brava e dinamica **Monika Antolino**.

Vorrei concludere come ho iniziato, richiamando il titolo di questa relazione, invitando tutti, me per primo, a lavorare per *la massima Unità possibile fra Qualità dell'organizzazione e Umanità del servizio*.

Gian Piero Saladino



## **Allegato - Avis Provinciale Ragusa - Attività 2019- Riepilogo per classe**

### **RIUNIONI ORGANI e GRUPPI**

#### ***-Assemblea***

- ✓ 24 marzo, Ragusa, 41^ Assemblea Avis Provinciale Rg
- ✓ 24 marzo, Ragusa, 42^ Assemblea per approvazione nuovo Statuto

#### ***-Consiglio Direttivo***

- ✓ Ragusa: 28 febbraio, 23 maggio, 26 settembre, 17 dicembre

#### ***-Consiglio Esecutivo***

- ✓ Ragusa: 28 febbraio, 17 dicembre

#### ***-Collegio dei Revisori dei Conti***

- ✓ Ragusa: 20 febbraio, 13 maggio, 26 settembre

#### ***-Conferenze Organizzative, dei Presidenti ed Incontri con le rappresentanze ed i gruppi***

- ✓ 22 gennaio 2019, conferenza di servizio per questione privacy.
- ✓ 13 aprile, Pergusa (EN) Conferenza dei Presidenti Avis Provinciali.
- ✓ 5 novembre, Ragusa, Conferenza dei Presidenti Avis Comunali

#### ***Consulta Giovani***

- ✓ 26-27 ottobre, Catania, Riunione consulta Giovani Avis Nazionale

#### ***-Partecipazione ad eventi/incontri istituzionali***

-Rappresentanza - ANFASS -28 febbraio 2019

- ✓ 4/5 maggio, Catania Hotel Nettuno 49^ Assemblea Avis Regionale Sicilia.
- ✓ 12 gennaio, Milano –partecipazione Presidente ad Assemblea AVIS Nazionale
- ✓ 17/19 maggio, Riccione, Assemblea AVIS Nazionale
- ✓ 19 giugno, Ragusa, Partecipazione ad Inaugurazione nuova sede “Raggio di Sole”; Associazione rappresentata da Presidente e Segretario.
- ✓ 25 giugno, Ragusa, partecipazione in rappresentanza dell’Associazione del Presidente e Segretario al 245° Anniversario della fondazione del Corpo della Guardia di Finanza.
- ✓ -14 settembre, Bologna, incontro Gruppo Scuola AVIS Nazionale.

### **COM.NE SOCIALE e ISTITUZIONALE**

#### **COMUNICAZIONE**

#### ***-Conferenze, Comunicati stampa e Interviste***

- ✓ 5 Marzo, Ragusa, Comunicato stampa, Convegno Avis Scuola “Lotta al discorso di odio....noi siamo le parole che usiamo”.
- ✓ 7 Marzo, Interviste televisive Convegno Avis Scuola “Lotta al discorso di odio....noi siamo le parole che usiamo”.
- ✓ 22 Marzo, Ragusa, Comunicato stampa, 41^ Assemblea degli Associati Avis Prov.le Rg.
- ✓ 24 marzo, Ragusa, Servizio televisivo e intervista Presidente 41^ Assemblea degli Associati Avis Provinciale Rg.
- ✓ 10 maggio, Ragusa, Comunicato stampa Convegno “Non più...non ancora” Ritratti di preadolescenti..”
- ✓ 10 maggio, Ragusa, Intervista Teleblea Dott.SSa G. Criscione, Convegno “Non più...non ancora” Ritratti di preadolescenti..”
- ✓ 13 maggio, Ragusa, Interviste televisive al Presidente e ai Relatori del Convegno “Non più...non ancora” Ritratti di preadolescenti..”
- ✓ 13 maggio 2019, Modica, Comunicato stampa per Presentazione Pubblicazione “ Un caso Avis “ II° edizione di Franco Bussetti.
- ✓ 16 maggio 2019, Modica, Interviste televisive al Presidente e all’autore per la Presentazione della Pubblicazione “ Un caso Avis “ II° edizione.
- ✓ 12 luglio, Ragusa, Conferenza stampa Campagna promozionale “Estate 2019”.

- ✓ 12 luglio, Ragusa, Comunicato stampa Campagna promozionale "Estate 2019".
- ✓ Luglio /agosto / settembre, Ital Report, interviste per Campagna promozionale "Estate 2019" : Resp. della rete di raccolta UdS P. Bonomo, Pres. P. Saladino, Dir. San. S. Calabrese, Dir. SIMT ASP n.7 Rg. Dott. G. Garozzo, Dirigenti e Donatori Avis.
- ✓ 2 agosto, Comunicato stampa, andamento donazioni "Estate 2019"
- ✓ 3 agosto , intervista " La Prima TV", la donazione non va in ferie, autosufficienza nel fabbisogno di sangue.
- ✓ 2 settembre Comunicato stampa andamento donazioni "Estate 2019".
- ✓ 3 settembre, Intervista Italreport, ottimi risultati per Avis "Estate 2019"
- ✓ 10 settembre, Intervista Teleblea, andamento Estate 2019

## **MARKETING**

### **-Campagne promozionali**

- ✓ Dall'10 giugno, "5x1000".
- ✓ 15 luglio /15 settembre "Estate 2019".

### **-Sito Web.**

- ✓ Pubblicare le notizie di tutti gli avvenimenti riportati nel presente documento (sito e facebook utilizzati anche per sostegno alle Campagne promozionali).
- ✓ newsletter

## **EVENTI / CONFERENZE Ass.ve / PATROCINI**

- ✓ 16 maggio 2019, c/o Biblioteca Comunale "S. Quasimodo" ,Presentazione Pubblicazione " Un caso Avis " II° edizione di Franco Bussetti
- ✓ 15 giugno, Pozzallo, G.M.D.S. – 67 Rassegna "La Musica nel Sangue", in collaborazione con Comune ed Avis Pozzallo .
- ✓ 14 giugno 2019- Ragusa- Presentazione del libro una scelta volontaria di A. Turrisi organizzata dall'AIL Ragusa con il patrocinio gratuito e con Relazione del Presidente di Avis Provinciale Ragusa.
- ✓ 13 ottobre, patrocinio Avis Provinciale per II° Edizione "AVIS Urban Trail" Chiaramonte Gulfi.
- ✓ 19 ottobre, Scicli, presentazione pubblicazione "Un Caso Avis " II° Ed. di Franco Bussetti
- ✓ 26 novembre, Comune di Scicli, presentazione e firma Convenzione AVIS- AIDO;

## **PROGETTI PER LA SCUOLA**

- ✓ 7 marzo, Ragusa, Seminario su "Lotta al discorso di odio, noi siamo le parole che usiamo".
- ✓ 13 maggio, Ragusa, Convegno "Non più...non ancora" Ritratti di preadolescenti..
- ✓ 18 novembre, Ragusa, convegno su "Acquisizione di stili di vita positivi mediante l'organizzazione di un ambiente di apprendimento significativo nella scuola dell'infanzia"
- ✓ 29 dicembre, Smartphone &Company: pericolosi per la salute?

## **ATTIVITA' FORMATIVE**

- ✓ 12 Aprile, Modica, Corso di perfezionamento gestione Terzo Settore - Scuola per Assistenti Sociali "F. Stagno d'Alcontres". *Dall'accountability alla Rendicontazione gestionale e sociale: il bilancio sociale.*
- ✓ 1 aprile, 27 maggio, 10 giugno, 30settembre, 28 ottobre , Ragusa, Corso di formazione ECM per il personale operativo sulla standardizzazione e la modernizzazione della raccolta nella UdR e A.O. collegate afferenti al Simt di Ragusa(attività di programmazione della raccolta di UdS e mantenimento degli accreditamenti delle Strutture di raccolta delle UdS)
- ✓ 02 luglio, Ragusa. Incontro formativo per corretta compilazione dei rendiconti trimestrali all'ASP 7 Rg anno 2019.
- ✓ 05 novembre, Ragusa, Presentazione Vademecum per la Gestione delle Assemblee Avis Comunali e di base.

## **PROGRAMMAZIONE DELLA RACCOLTA DI UdS - ATTIVITA' PER IL MANTENIMENTO DEGLI ACCREDITAMENTI DELLE U.D.R.** (a cura del S.T. x Avis UdR e AO)

- ✓ Da ottobre a dicembre 2019 Audit in tutte le sedi Avis.

## NOTE ILLUSTRATIVE DEL BILANCIO CONSUNTIVO 2019 E DEL PREVENTIVO FINANZIARIO 2020

Il Bilancio consuntivo è distinto in tre parti: entrate finanziarie, uscite finanziarie e riepilogo.

La tabella delle Entrate riporta nella 1<sup>a</sup> colonna le Previsioni, nella 2<sup>a</sup> le somme accertate e riscosse, nella 3<sup>a</sup> le somme accertate da riscuotere, cioè i crediti vantati, nella 4<sup>a</sup> il totale delle somme entrate "accertate".

La tabella delle Uscite riporta nella 1<sup>a</sup> colonna le Previsioni, nella 2<sup>a</sup> le somme accertate e pagate, nella 3<sup>a</sup> le somme accertate e da pagare, cioè i debiti contratti, nella 4<sup>a</sup> colonna il totale delle uscite impegnate.

Le colonne 5 e 6, dei rispettivi prospetti, evidenziano le differenze in più o in meno riscontrate tra le previsioni e le somme accertate.

Nel dettaglio si può rilevare che nel 2019 le entrate sono così suddivise:

- €. **76.486,02** per entrate accertate nell'anno (Titolo 1°);
- €. **95,00** per partite di giro (Titolo 2°).

Il loro importo complessivo è, dunque, pari ad €. **76.581,02**.

E' opportuno specificare che l'avanzo finanziario applicato al bilancio di previsione 2019 pari a € 8.000,00 è stato a suo tempo ivi appostato in ragione della previsione di minori entrate previste rispetto alle uscite ed al fine di raggiungere il pareggio. Poiché esso è destinato a finanziare indistintamente le uscite dell'esercizio 2019 in corrispondenza non si riscontrano specifiche entrate.

Nel dettaglio si può rilevare che nel 2019 le uscite sono così suddivise

- €. **78.126,63** per uscite impegnate nell'anno (Titolo 1°);
- €. **95,00** per partite di giro (Titolo 2°).

Il loro importo complessivo è, dunque, pari ad €. **78.221,63**.

Sotto il profilo finanziario il bilancio rileva il seguente riepilogo di cassa:

<b>Liquidità al 1.1.2019</b>	<b>27.704,44</b>
Somme riscosse nel 2019	76.581,02
<b>Totale</b>	<b>104.285,46</b>
Somme pagate nel 2019	78.221,63
<b>Totale</b>	<b>78.221,63</b>
<b>Avanzo finanziario al 31.12.2019</b>	<b>26.063,83</b>
Residuo passivo per TFR dipendenti	5.892,56
<b>Avanzo di amministrazione al 31.12.2019</b>	<b>20.171,27</b>

Il bilancio consuntivo rileva un disavanzo di gestione pari ad €. 1.640,61. Tale disavanzo viene coperto mediante applicazione dell'avanzo di amministrazione accumulato nel corso degli anni precedenti per pari importo e reso disponibile nel preventivo finanziario 2019 per un importo di €. 8.000,00 come deliberato dal consiglio direttivo in data 18.12.2019 ed approvato dall'assemblea in data 24.03.2019.

**Con delibera del 18.02.2020 il Consiglio Direttivo chiede all'Assemblea di impegnare la liquidità di cassa di €. 20.171,27 nel seguente modo:**

- **quanto a € 7.171,27 per accantonamento al fondo di garanzia;**
- **quanto ad € 2.000,00 per progetti formazione dirigenti avisini;**
- **quanto ad € 2.000,00 per progetti scuola;**
- **fino a € 9.000,00 quale avanzo finanziario da applicare all'esercizio 2020;**

Il Preventivo Finanziario è il documento che rappresenta le Entrate e le Uscite, che si prevedono, rispettivamente, di accertare ed impegnare, per l'anno 2020. Va rilevato che nella voce delle entrate si prevede, come negli anni precedenti, il possibile ricorso all'avanzo di amministrazione per poter supportare le spese preventivate ed assicurare il pareggio di bilancio. Nella voce delle uscite gli impegni di spesa relativi alle lettere i) – concorso finanziario adeguamenti sistema protezione dati e progetto "zero carta" per la rete associativa – e alla lettera l) – campagne promozionali per il dono sangue – vengono estrapolate dalla voce generica n) attività della programmazione organizzativa, per il loro precipuo indirizzo verso l'intera rete associativa provinciale.

Vi ringrazio della fiducia accordata

Il Tesoriere  
*Giovanni Passalacqua*

## BILANCIO FINANZIARIO 2019

### ENTRATE

	Previsioni	Somme accertate		Totale	Variazioni	
		Riscossioni	Somme da riscuotere	Accertamenti (2+3)	.+	.-
	1	2	3	4	5	6
<b>TITOLO 1°</b>						
a) Quote assoc.	74.461,00	74.531,08		74.531,08	70,08	
b) Contributi volontari	100,00	0,00		0,00		100,00
c) Contributi 5xmille	2.000,00	1.898,40		1.898,40		101,60
d) Varie	300,00	4,68		4,68		295,32
e) Interessi attivi	139,00	51,86		51,86		87,14
<b>TOTALE</b>	<b>77.000,00</b>	<b>76.486,02</b>		<b>76.486,02</b>	<b>70,08</b>	<b>584,06</b>
<b>TITOLO 2°</b>						
Partite di giro						
a) Com. banca		95,00		95,00		
<b>TOTALE</b>	<b>0,00</b>	<b>95,00</b>		<b>95,00</b>		
<b>TOTALE</b>	<b>77.000,00</b>	<b>76.581,02</b>		<b>76.581,02</b>		
Residui attivi banca al						
01.01.2019		<b>27.704,44</b>				
Avanzo Finanz. Appl.	8.000,00					
<b>Disavanzo Gestione</b>				1.640,61		
<b>TOTALE</b>	<b>85.000,00</b>	<b>104.285,46</b>		<b>78.221,63</b>	<b>70,08</b>	<b>584,06</b>

**Il Presidente**  
*Pietro Saladino*

**Il Tesoriere**  
*Giovanni Passalacqua*

**Il Collegio dei Revisori**  
*Carmelo Lacarrubba*  
*Giorgio Cilia*  
*Francesca Distefano*

## BILANCIO FINANZIARIO 2019

### USCITE

	Previsioni	Somme impegnate		Totale impegni (2+3) 4	Variazioni	
		Pagamenti	Somme da pagare 3		.+	.-
	1	2	3	4	5	6
<b>TITOLO 1°</b>						
a) Quote associative	36.346,00	36.380,08		36.380,08	34,08	
b) Spese postali, canc. e gen.	4.000,00	3.117,71		3.117,71		882,29
c) Manut. Macc. Ufficio e PC	500,00	1.115,54		1.115,54	615,54	
d) Retr. Pers. Dip. e oneri rifl.	19.000,00	17.426,15		17.426,15		1.573,85
e) Ass. TFR per. Dip. BS2	1.000,00	0,00		0,00		1.000,00
f) Pulizia sede	1.500,00	1.110,00		1.110,00		390,00
g) Utenze telefoniche	1.200,00	711,04		711,04		488,96
h) Utenza energia elettrica	1.200,00	878,25		878,25		321,75
i) Adeguamento Privacy	6.000,00	6.000,00		6.000,00		
l) Adeguamento norme 3° settore	2.000,00	500,00		500,00		1.500,00
m) Attività istituzionali	4.000,00	3.425,43		3.425,43		574,57
n) Attività prog. Organizzativa	5.000,00	4.925,18		4.925,18		74,82
o) Spese di rappresentanza	500,00	581,00		581,00	81,00	
p) Imposte e tasse	450,00	6,00		6,00		444,00
q) Comp. e comm. bancarie	54,00	19,25		19,25		34,75
r) Progetti da fondo 5 x mille	2.000,00	1.881,00		1.881,00		119,00
s) Varie	250,00	50,00		50,00		200,00
<b>TOTALE</b>	<b>85.000,00</b>	<b>78.126,63</b>	<b>0,00</b>	<b>78.126,63</b>	<b>730,62</b>	<b>7.603,99</b>
<b>TITOLO 2°</b>						
Partite di giro						
a) Commissioni banca		95,00		95,00		
<b>TOTALE</b>		<b>95,00</b>		<b>95,00</b>		
<b>TOTALE</b>		<b>78.221,63</b>		<b>78.221,63</b>		
<b>Liquidità al 31.12.2019</b>		<b>26.063,83</b>				
<b>TOTALE</b>	<b>85.000,00</b>	<b>104.285,46</b>	<b>0,00</b>	<b>78.221,63</b>	<b>730,62</b>	<b>7.603,99</b>

**Il Presidente**  
*Pietro Saladino*

**Il Tesoriere**  
*Giovanni Passalacqua*

**Il Collegio dei Revisori**  
*Carmelo Lacarrubba*  
*Giorgio Cilia*  
*Francesca Distefano*

## RIEPILOGO AL 31.12.2019

<b>Liquidità al 01.01.2019</b>	<b>27.704,44</b>
Somme riscosse nel 2019	76.581,02
	<b>104.285,46</b>
<b>Totale</b>	
Somme pagate nel 2019	78.221,63
<b>Totale</b>	<b>78.221,63</b>
<b>Avanzo Finanziario al 31.12.2019</b>	<b>26.063,83</b>
<b>Residui attivi</b>	<b>0,00</b>
<b>Residui passivi</b>	<b>0,00</b>
<b>Residui passivi per TFR dipendenti</b>	<b>5.892,56</b>
<b>Avanzo di amministrazione</b>	<b>20.171,27</b>

Il Presidente

*Pietro Saladino*

Il Tesoriere

*Giovanni Passalacqua*

Il Collegio dei Revisori

*Carmelo Lacarrubba  
Francesca Distefano  
Giorgio Cilia*

## PREVENTIVO FINANZIARIO 2020

ENTRATE		USCITE	
a) Quote associative	75.045,00	a) Quote associative	36.630,00
b) Contributi volontari	100,00	b) Spese postali, cancelleria e generali	3.000,00
c) Contributi Stato (5xmille)	2.000,00	c) Spese hardware, software, apparecchi elettronici e relativa manutenzione	1.500,00
d) Avanzo Finanziario Applicato	9.000,00	d) Retribuzione personale dipendente ed oneri riflessi	19.000,00
e) Varie	300,00	e) Accantonamento TFR personale dipendente pos. BS2	1000,00
f) Interessi attivi	155,00	f) Pulizia sede	1.500,00
		g) Utenze telefoniche	1.000,00
		h) Utenza energia elettrica	1.000,00
		i) Concorso finanziario adeguamenti sistema protezione dati e progetto "zero carta per la rete associativa	3.500,00
		l) Campagne promozionali per il dono del sangue	3.500,00
		m) Attività istituzionali e di programma: Organizzazione e partecipazione ad assemblee, congressi, convegni.	5.500,00
		n) Attività della programmazione organizzativa: Sito web, progetti ricerca, sostegno al funzionamento delle UDR, promozione, scuola comunicazione, seminari, eventi, formazione, patrocini, etc.	6.500,00
		o) Spese di rappresentanza	500,00
		p) Imposte e tasse	150,00
		q) Competenze e commissioni bancarie e postali	70,00
		r) Progetti da fondi 5 x mille	2.000,00
		s) Varie	250,00
<b>TOTALE</b>	<b>86.600,00</b>		<b>86.600,00</b>

Il Presidente  
*Pietro Saladino*

Il Tesoriere  
*Giovanni Passalacqua*

Il Collegio dei Revisori  
*Carmelo Lacarrubba*  
*Francesca Distefano*  
*Giorgio Cilia*

# ASSOCIAZIONE AVIS PROVINCIALE ODV- ETS

Sede in Via della Solidarietà n.2 - 97100 RAGUSA (RG)

## Relazione del Collegio dei Revisori al Bilancio Consuntivo chiuso al 31/12/2019 ed al Bilancio di Previsione 2020

Signori Soci,

Abbiamo esaminato il progetto di bilancio d'esercizio consuntivo dell'AVIS PROVINCIALE di Ragusa al 31/12/2019 redatto dall'Amministratore ai sensi di legge e da questi comunicato al Collegio dei Revisori unitamente ai prospetti e agli allegati di dettaglio. Esso si compone di tre titoli:

- 1) Titolo 1^ Entrate ed uscite;
- 2) Titolo 2^ Partite di giro;
- 3) Titolo 3^ Residui attivi e passivi.

e si riassume nei seguenti valori:

<b>Entrate accertate</b>	€ 76.486,02
<b>Partite di Giro</b>	€ 95,00
<b>Totale entrate</b>	€ 76.581,02
<b>Disavanzo di gestione</b>	€ 1.640,61
<b>Totale a pareggio</b>	€ 78.221,63

<b>Uscite accertate</b>	€ 78.126,63
<b>Partite di Giro</b>	€ 95,00
<b>Totale uscite</b>	€ 78.221,63

In esso sono rappresentati in forma sintetica, sia sotto il profilo della competenza e sia sotto il profilo finanziario, i fatti di gestione.

Abbiamo esaminato il bilancio nel rispetto dei principi di comportamento del Collegio dei Revisori raccomandati dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili. In conformità a tali principi, abbiamo fatto riferimento alle norme di legge che disciplinano il bilancio d'esercizio delle ONLUS, con particolare attenzione al D.Lgs 460/97 per le norme che di esso sono ancora in vigore ed al Decreto Legislativo n. 117 del 3 luglio 2017, con particolare riferimento agli artt. 79-87, interpretate ed integrate dai corretti principi contabili enunciati dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

Il Bilancio rileva un disavanzo di gestione di € 1.640,61 che il Consiglio direttivo propone di coprire con l'avanzo di amministrazione.

Rispetto l'esercizio precedente le entrate di competenza sono aumentate di € 2.140,46 mentre le uscite sono aumentate di € 10.758,97.

Il Bilancio presenta un avanzo finanziario di € 26.063,83. Tale avanzo è vincolato per € 5.892,56 alla copertura del Tfr maturato al 31.12.2019. L'avanzo di amministrazione risulta, dunque, pari a € 20.171,27.

Nel corso dell'esercizio abbiamo proceduto al controllo della contabilità, al controllo dell'attività amministrativa, alla vigilanza sull'osservanza della legge e dell'atto costitutivo e dei regolamenti interni, alle verifiche trimestrali di cassa, il tutto siccome raccomandato dall'art. 2403 del Codice civile.

Sulla base di tali controlli non abbiamo rilevato violazioni degli adempimenti civilistici, fiscali,



previdenziali o statutari. Sono stati inoltrati entro i termini sia il modello 770 che il modello Irap per l'anno 2018.

La contabilità è stata regolarmente e correttamente tenuta e, pertanto, il bilancio, che ne è il risultato, è veritiero, trasparente e rappresenta il quadro fedele dell'attività che è stata svolta nel corso dell'esercizio.

Il Bilancio di Previsione che il Consiglio Direttivo presenta all'assemblea tiene conto delle Entrate e delle Uscite del Consuntivo 2019 e degli obiettivi fissati per l'anno 2020, tenendo in debita considerazione le risorse che prudenzialmente e ragionevolmente si ritengono di conseguire.

I bilanci sono completi delle note illustrative redatte dal Tesoriere che spiegano i dati contabili con chiarezza e precisione.

Dopo aver esaminato tutta la documentazione abbiamo verificato che entrambi i bilanci, consuntivo per l'anno 2019 e preventivo per l'anno 2020 sono redatti nel rispetto dei seguenti principi:

- UNITA': il totale delle entrate finanzia indistintamente il totale delle spese;
- ANNUALITA': le entrate e le uscite sono riferibili all'anno in esame e non ad altri esercizi;
- UNIVERSALITA': tutte le entrate e le spese sono iscritte in bilancio;
- INTEGRITA': le voci di bilancio sono iscritte senza compensazioni;
- VERIDICITA' e ATTENDIBILITA': le voci del consuntivo sono certe nel loro ammontare e le previsioni sono sostenute da analisi fondate sulla dinamica storica o su idonei parametri di riferimento.
- PUBBLICITA': le previsioni ed i risultati sono "leggibili" ed è assicurata agli associati ed ai terzi la conoscenza dei contenuti del bilancio;
- PAREGGIO FINANZIARIO COMPLESSIVO: viene rispettato il pareggio di bilancio.

Il Collegio porrà particolare attenzione al Codice del Terzo settore, D.Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017, ed, in particolare, sulle procedure che man mano saranno introdotte a regime.

Il Collegio dei Revisori esprime, infine, parere favorevole all'approvazione del progetto di Bilancio consuntivo 2019 e preventivo 2020, pertanto, invita l'Assemblea ad approvarli così come sono stati predisposti.

Ragusa, 21 febbraio 2020

Il Collegio Revisori  
Carmelo Lacarrubba  
Giorgio Cilia  
Francesca Distefano

**43^ ASSEMBLEA AVIS PROVINCIALE DI RAGUSA**  
**Ragusa 12-09-2020**

RELAZIONE DEL DIRETTORE SANITARIO AVIS PROVINCIALE RAGUSA

Innanzitutto un affettuoso saluto ai partecipanti alla 43^ Assemblea Provinciale , Delegate e Delegati , al Presidente , ai sig.ri Consiglieri , ai rappresentanti associativi ed istituzionali .  
 Analizzando i dati della raccolta di sangue nella nostra provincia nel corso del 2019 non possiamo nascondere la soddisfazione per i risultati raggiunti , frutto dell' impegno e della qualità del lavoro svolto da tutto il personale delle A.O. e delle U.D.R. che giornalmente si interfaccia con i Donatori .  
 Un ringraziamento va a Donatrici e Donatori della nostra provincia , al dr. Bonomo , Unica Persona Responsabile per UDR e AO collegate , al dr. Giovanni Garozzo ,direttore del SIMT di Ragusa e delle due A. O. , Modica e Vittoria , e a tutti coloro che presiedono al sistema qualità .Nonostante il calo demografico i dati della raccolta 2019 continuano ad evidenziare numeri in crescita in grado di soddisfare i bisogni dei malati dei nostri ospedali e di quelli in regime di compensazione .

**Analisi dei dati :**

Nel 2019 il numero di abitanti nella provincia di Ragusa ( dati demo istat ) consta di 320.893(-477) , i Donatori sono **25.783(+534)** media 8,0 per 100 abitanti , (**25.862 soci +518** ) ed hanno effettuato un totale di **40.407** donazioni ( **+472**) media 126 ogni 1000 abitanti . I kg. di plasma **15.034** nel 2019 ( **+8,1%**). I nuovi iscritti 2823 (**-58**), di cui **571** diciottenni (**+90**) . Il rapporto lt. Plasma per residenti è di litri 46,8 l. x 1000 ab . L OMS stima in 14 litri x 1000 res. il fabbisogno.nel 2019.

L' aumento dei nuovi iscritti fra i diciottenni è sicuramente frutto del buon lavoro fatto nelle scuole e ci incoraggia ad insistere al fine di instaurare nei giovani la cultura del dono del sangue .

**(Tab. A) La mission (Dati per Sezione, confronto anni 2018/2019)**

SEZIONI	SOCI			DONAZIONI		
	2018	2019	DIFF.	2018	2019	DIFF.
ACATE	283	351	+68	531	632	+101
CHIARAMONTE G.	651	652	1	1.034	1.032	-2
COMISO	1.434	1.543	109	2.513	2.599	86
GIARRATANA	622	597	-14	974	953	-21
ISPICA	561	616	55	897	877	-20
MODICA	4.149	4272	123	5.778	5.829	51
MONTEROSSO A.	356	355	-1	509	529	20
POZZALLO	755	787	32	1.255	1.340	85
RAGUSA	10.588	10.653	65	15.424	15.665	241
S. CROCE C.	937	915	-22	1.247	1.239	-11
SCICLI	1.138	1126	-12	1.582	1630	48
VITTORIA	3.633	3746	113	7.739	7.645	-94
SCOGLITTI	237	248	11	452	438	-14
<b>TOTALI</b>	<b>25.344</b>	<b>25.862</b>	<b>+518</b>	<b>39.935</b>	<b>40.407</b>	<b>+472</b>
<b>(Fonti: Soci, sezioni Avis – donazioni, sistema Emonet)</b>						

**Dai dati disponibili ogni Sezione può trarre spunto per apportare eventuali correzioni utili .**

<b>TIPOLOGIA RACCOLTA UNITA' DI SANGUE IN PROVINCIA DI RAGUSA 2017</b>	<b>S.I.</b>	<b>PLASMAF</b>	<b>PLT</b>	<b>PLT PLASMAF</b>	<b>PLT2</b>	<b>ERITROPLAS</b>	<b>GRPLTAF</b>	<b>ERITROAF</b>	<b>TOT.</b>
<b>Sezioni</b>									
<b>ACATE</b>	481	150	0	0	0	1	0	0	<b>632</b>
<b>CHIARAMONTE</b>	802	229	0	1	0	0	0	0	<b>1.032</b>
<b>COMISO</b>	1.818	781	0	0	0	0	0	0	<b>2.599</b>
<b>GIARRATANA</b>	696	257	0	0	0	0	0	0	<b>953</b>
<b>ISPICA</b>	755	122	0	0	0	0	0	0	<b>877</b>
<b>MODICA</b>	4.551	907	0	209	0	156	0	6	<b>5829</b>
<b>MONTEROSSO</b>	395	134	0	0	0	0	0	0	<b>529</b>
<b>POZZALLO</b>	983	357	0	0	0	0	0	0	<b>1.340</b>
<b>RAGUSA</b>	9.763	4.536	0	877	0	489	0	0	<b>15.665</b>
<b>S. CROCE C.</b>	978	261	0	0	0	0	0	0	<b>1.239</b>
<b>SCICLI</b>	1.273	357	0	0	0	0	0	0	<b>1.630</b>
<b>VITTORIA</b>	5.082	1.965	0	599	0	0	0	0	<b>7.645</b>
<b>SCOGLITTI</b>	324	74	0	40	0	0	0	0	<b>438</b>
<b>TOTALE 2019</b>	<b>27.899</b>	<b>10.130</b>	<b>0</b>	<b>1.726</b>	<b>0</b>	<b>646</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>40.407</b>
<b>Anno 2018</b>	<b>27.763</b>	<b>9.449</b>	<b>1</b>	<b>1.881</b>	<b>1</b>	<b>835</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>39.935</b>
<b>Diff.</b>	<b>+136</b>	<b>+681</b>	<b>-1</b>	<b>-155</b>	<b>-1</b>	<b>-190</b>		<b>-1</b>	<b>+472</b>

Da sottolineare che tutte le sezioni, sono dotate di separatori cellulari e questo consente di effettuare una raccolta di plasma che ci pone al primo posto in Italia e di effettuare la donazione mirata personalizzando rispettando le caratteristiche dei donatori salvaguardandone la salute .

### **Donazioni di sangue luglio e agosto**

<b>anni/mesi</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>DIFF.</b>					
<b>LUGLIO</b>	<b>3.405</b>	<b>3.278</b>	<b>-127</b>					
<b>AGOSTO</b>	<b>3.194</b>	<b>3.161</b>	<b>-33</b>					
<b>TOTALI</b>	<b>6.599</b>	<b>6.439</b>	<b>-160</b>					
<b>La progressione storica della raccolta estiva ( luglio/agosto ) delle donazioni di sangue:</b>								
<i>anno</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>	<i>2014</i>	<i>2015</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>
<i>donazion</i>	<i>4.733</i>	<i>5.062</i>	<i>5.315</i>	<i>5.798</i>	<i>5.988</i>	<i>6.118</i>	<i>6.599</i>	<i>6.439</i>

L'obiettivo del mantenimento delle precedenti performance nei mesi di luglio e agosto è stato in parte soddisfatto . Si registra infatti un lieve calo rispetto al 2018 .

## Dati sanitari :

IN PROVINCIA DI Ragusa nel 2019 ECG ESEGUITI: 9.423 (+950, pari a +11,2%) Eseguito 1 ECG ogni 2,7 donatori TOTALE ECG ESEGUITI 2001-2019: 134.447

TOTALE SOSPENSIONI 2019 : 2819 vs 2476 (-275) DEFINITIVE: 907 vs 904 (+3) TEMPORANEE: 1912 vs 1572 (+340)

Le sospensioni riconoscono svariati motivi sia di natura sanitaria , sia per raggiungimento limiti di età o , in alcuni casi , per libera scelta del Donatore.

All' arruolamento e poi ad ogni donazione vengono eseguiti anamnesi , controllo parametri pressori , valori Hb , frequenza e e i test obbligatori per legge (chimica clinica ,ematologici e virologici ).

## FALSI POSITIVI CQB 2019

	DONATORI			ASPIRANTI DONATORI		
	TOTALI	Simt RG	Simt Afferenti	TOTALI	Simt RG	Simt Afferenti
	63806	40416	23390	5965	2206	3790
HBsAg	<b>1</b>		<b>1</b>			
HCV	<b>25</b>	<b>16</b>	<b>9</b>	<b>23</b>	<b>11</b>	<b>12</b>
HIV	<b>23</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>4</b>
SIF	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>		<b>1</b>

## POSITIVI CQB 2019 RAGUSA

	DONATORI			ASPIRANTI DONATORI		
	TOTALI	Simt RG	Simt Afferenti	TOTALI	Simt RG	Simt Afferenti
	63806	40416	23390	5965	2206	3759
HBsAg	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>10</b>
HCV	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>6</b>
HIV	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
SIF	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>9</b>

Da sottolineare 4 positivi per HbsAg ,3 per HCV , 1 per HIV e 6 per Sifilide fra gli **aspiranti Donatori** .

Fra i **Donatori periodici** troviamo 9 reattivi per il test della sifilide e 3 HIV e 6 per HbsAG .

**Positivi per HbsAg solo alla NAT ( OBI o aspecificità )**.

Questi dati confermano che nei Donatori bisogna continuare l' opera di sensibilizzazione verso tutte le forme di contagio , soprattutto a trasmissione sessuale , che tuttora non vengono rilevate come pericolose e verso le quali si registra un preoccupante calo di attenzione .

Non sappiamo inoltre quale sarà la diffusione del coronavirus in Italia ma abbiamo uno dei sistemi sanitari migliori che saprà far fronte a tale emergenza per cui auspichiamo le seguenti previsioni :

**Obiettivi per il 2019**

Mantenere gli ottimi risultati donazionali del 2019 garantendo il livello quantitativo e qualitativo delle prestazioni .

Proseguire nel coinvolgimento delle Scuole per coltivare la cultura della donazione nei diciottenni .

Rispettare il limite dei due anni per l' ECG .

Svolgere i corsi ECM .

Mantenere tutte le certificazioni previste dai decreti .

Un caro saluto e un forte ringraziamento a Tutti per l' ottimo lavoro svolto , per la competenza e per l'entusiasmo dimostrato nel vostro impegno quotidiano .

Direttore Sanitario Provinciale  
Dr. Salvatore Calabrese



sostiene l'Avis Provinciale di Ragusa



**AVIS** PROVINCIALE  
RAGUSA  
*Civiltà solidale*

Segreteria organizzativa  
Via della Solidarietà, 2 - 97100 Ragusa  
Tel. e Fax 0932 683015  
info@avisrg.it